

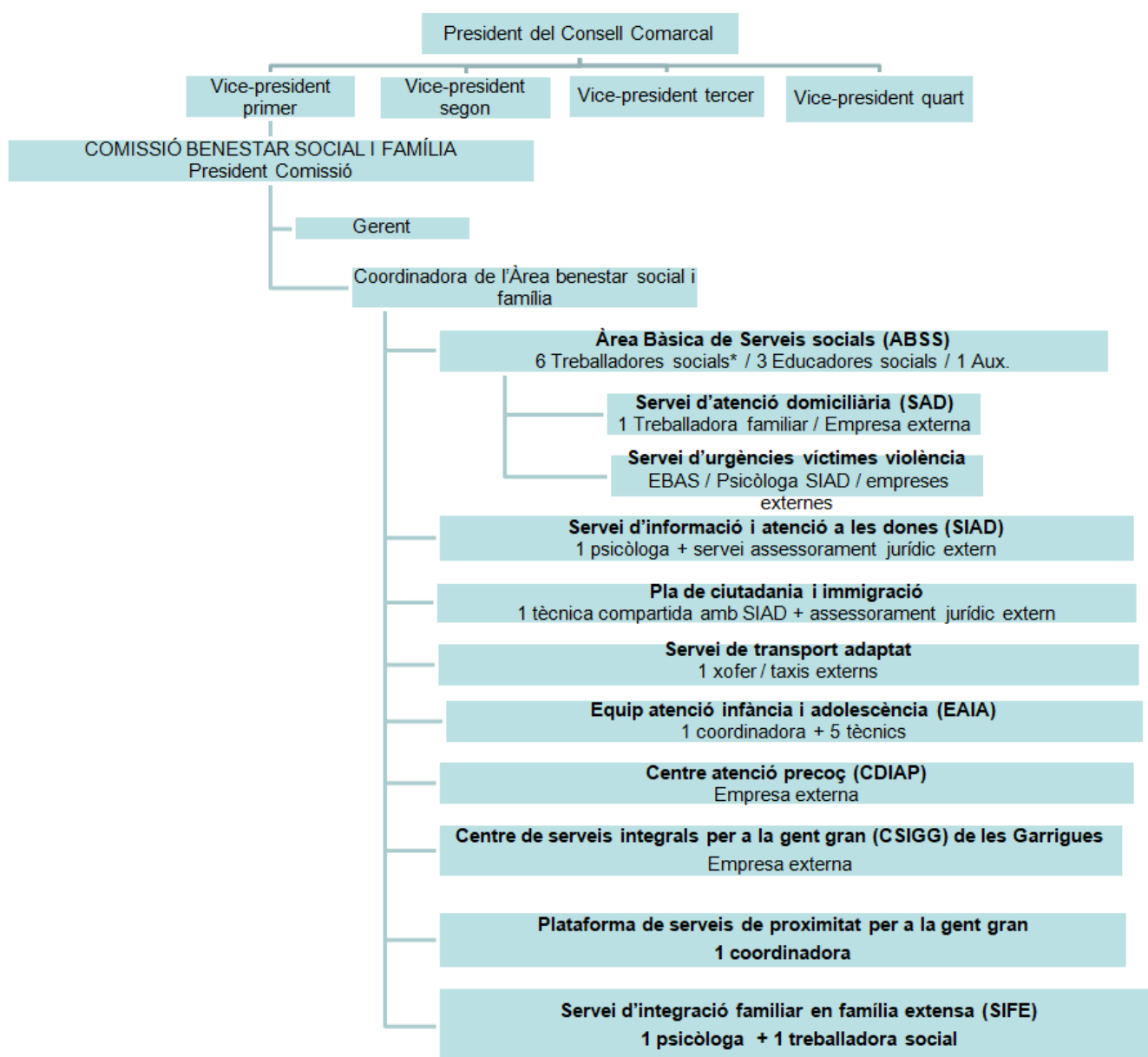


CONSELL COMARCAL
DE LES GARRIGUES

Memòria 2017

Àrea de Benestar social

ORGANIGRAMA DE L'ÀREA DE BENESTAR SOCIAL



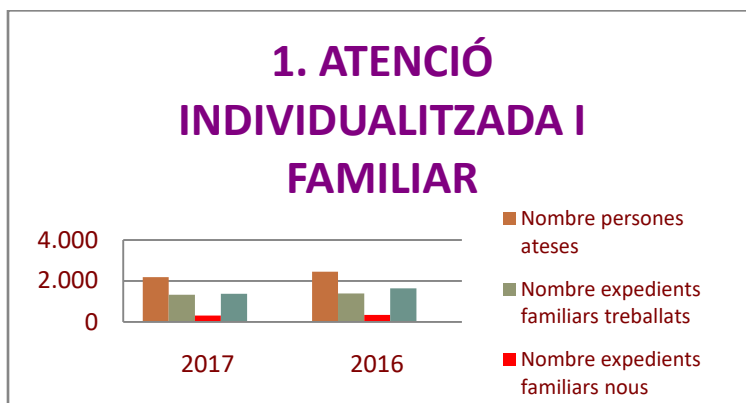
SÍNTESI AVALUATIVA DE L'ÀREA DE BENESTAR SOCIAL

Cada apartat de la síntesi avaluativa inclou les dades treballades l'any 2017, els indicadors claus, l'avaluació 2017 i si escau la proposta 2018. Les dades 2017 es comparen amb els resultats del 2016. Els indicadors clau s'inclouen al Pla d'actuació local en matèria de serveis socials del Consell Comarcal. Són els que s'utilitzen per fer anàlisi comparativa (benchmarking) per part del Departament de Treball, Afers socials i famílies. Es classifiquen per dimensions: cobertura poblacional, cobertura sobre la demanda, estructura, qualitat i economia. Alguns apartats inclouen proposta de millora pel 2018.

1. PROGRAMA D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA

Atenció social i execució dels plans individuals i familiars als municipis de les Garrigues. S'han atès 2.183 persones.

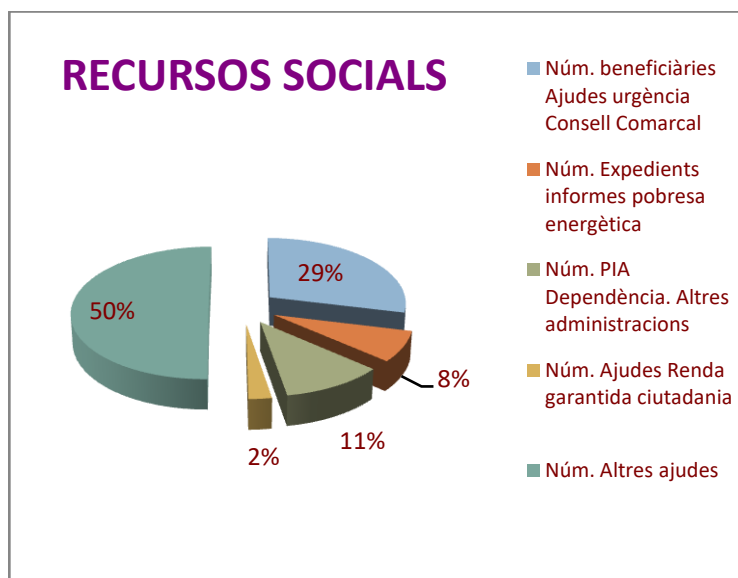
1 ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA I FAMILIAR		
	2017	2016
Nombre persones ateses	2.183	2.457
Nombre expedients familiars treballats	1.322	1.397
Nombre expedients familiars nous	319	346
Nombre problemàtiques ateses	1.369	1.640



S'han atès el 11,50% dels habitants de la comarca. I s'han obert 319 expedients familiars nous.

S'han treballat 1.369 problemàtiques de les quals el 49,74% estan relacionades amb problemàtiques derivades de l'àmbit de la salut i mancances socials. I un 22,86% són problemàtiques econòmiques i d'habitatge. Lligat a aquestes un 7,01% presenten problemàtiques laborals. Un 3,65% presenten problemàtiques d'aprenentatge. I un 1,3% tenen problemàtiques de sospita de maltractament.

1.4. RECURSOS SOCIAIS		
	2017	2016
Núm. Recursos socials tramitats	3.099	3.181
Núm. beneficiàries Ajudes urgència Consell Comarcal	882	901
Núm. Expedients informes pobresa energètica	231	
Núm. PIA Dependència. Altres administracions	337	372
Núm. Ajudes Renda garantida ciutadania	76	70
Núm. Altres ajudes	1.538	1.838



A partir del setembre del 2017 ha entrat en vigor la Renda garantida de ciutadania (RGC) que ha substituït la Renda mínima d'inserció (RMI).

La RGC es tramita al SOC i només es derivaran als serveis socials bàsics els expedients de famílies no reinseribles laboralment i que accepten un Pla de treball per part de serveis socials.

Els expedients en vigor actualment es continuen portant des de Serveis socials bàsics (SSB) perquè tot i fer mesures d'inserció laboral opten voluntàriament a que se'ls hi porti un seguiment des dels SSB.

PROGRAMA D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA		
	2017	2016
Núm. Sol·licituds tramitades	126	125
Núm. PIA Dependència Fets	337	372
Núm. PIA Dependència Pendent de Fer	115	64



La nova treballadora social que s'ha incorporat s'ha dedicat a fer PIA i a 31 de març ja estan tots tramitats.

Actualment hi ha llista d'espera per ingressar als centres de dia de les Borges i de Juneda amb una mitjana d'espera d'uns 3 i 6 mesos respectivament. I per ingressar a residència de les Borges o Juneda, d'uns 8 i 18 mesos respectivament.

Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Percentatge de cobertura de població per part dels serveis socials bàsics	Cobertura poblacional	11,50%	12,87%

Avaluació 2017

Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Col·laborar en l'elaboració d'un Pla estratègic comarcal de caràcter transversal per fer un abordatge integral a les famílies en risc d'exclusió social	El Pla estratègic concreta les accions a implementar per cada Àrea del Consell per atendre les problemàtiques d'habitatge, atur, socials, etc. ?	El Pla estratègic no concreta les accions a implementar per cada Àrea del Consell per atendre les problemàtiques d'habitatge, atur, socials, etc.

Proposta 2018

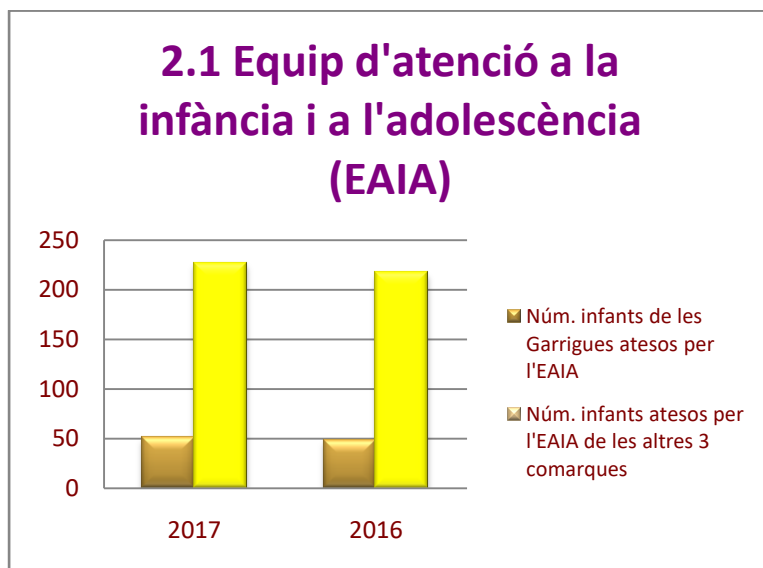
Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Treballar de manera transversal i efectiva per a garantir el dret a una vivenda	Augmentar la capacitat de l'Oficina d'habitatge del Consell Comarcal per tal que treballi els problemes d'allotjament que té la ciutadania de la comarca. Treballar amb xarxa, l'abordatge del dret a l'habitatge, de manera interna i externa.	L'Oficina d'habitatge del Consell ha elaborat una Borsa d'habitatges i ha mediat per l'obtenció d'aquests ? S'han fet un mínim de 2 reunions les diferents àrees del Consell per abordar el tema de l'habitatge ?

2. UNITAT D'INFÀNCIA, ADOLESCÈNCIA

2.1. EQUIP D'ATENCIÓ A L'INFÀNCIA I A L'ADOLESCÈNCIA (EAIA)

L'equip d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA) és un equip especialitzat supracomarcal que atén els menors de 18 anys en situació o risc de desemparament familiar. Abasta les comarques de les Garrigues, el Pla d'Urgell, l'Urgell i la Segarra. S'han atès 278 menors, dels quals 51 són de les Garrigues.

2.1 EAIA		
	2017	2016
Equip d'atenció a la infància i a l'adolescència (EAIA)	278	266
Núm. infants de les Garrigues atesos per l'EAIA	51	49
Núm. infants atesos per l'EAIA de les altres 3 comarques	227	217



Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Cobertura de la població menor d'edat (0 a 17 anys) de les Garrigues per part l'EAIA	Cobertura poblacional	1,66%	1,59%

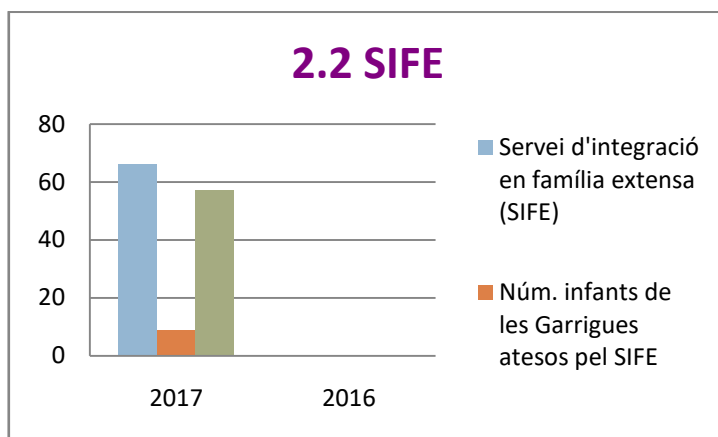
Avaluació 2017

Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Augmentar la plantilla de personal per tal de millorar el servei que es presta	S'ha augmentat la plantilla de personal i en conseqüència s'ha millorat el servei prestat ?	S'ha augmentat desdoblant l'EAIA en 2 equips i creant un SIFE

2.2. SERVEI D'INTEGRACIÓ EN FAMÍLIA EXTENSA (SIFE)

El servei d'integració familiar en família extensa (SIFE) té com a finalitat promoure l'acolliment en família extensa i la millora del benestar dels infants i adolescents acollits i dels seus acollidors. Aquest servei atén els casos de les comarques de les Garrigues, el Pla d'Urgell, la Segarra i l'Urgell. Va començar a funcionar al 2017. Han atès 66 infants, 9 de les Garrigues.

2.2 SIFE		
	2017	2016
Servei d'integració en família extensa (SIFE)	66	
Núm. infants de les Garrigues atesos pel SIFE	9	
Núm. infants atesos pel SIFE de les altres 3 comarques	57	

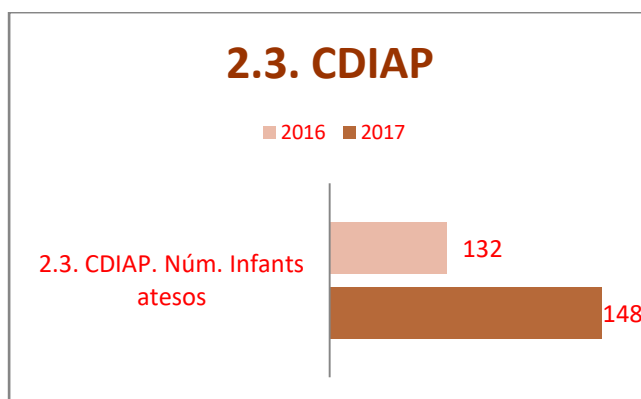


Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Cobertura de la població menor d'edat (0 a 17 anys) de les Garrigues per part del SIFE	Cobertura poblacional	0,29%	

2.3. CENTRE DE DESENVOLUPAMENT INFANTIL I ATENCIÓ PRECOÇ (CDIAP)

Oferir atenció als infants menors de 6 anys, que presenten trastorns del desenvolupament. El CDIAP es gestiona a través de TALMA. S'han atès 148 infants.

	2017	2016
2.3. CDIAP. Núm. Infants atesos	148	132



Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Cobertura de la població de 0 a 6 anys de les Garrigues per part del CDIAP	Cobertura poblacional	13,27%	11,66%

Avaluació 2017

Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Augmentar les hores d'atenció i reforçar l'antena de la Granadella. Demanar al Departament més hores d'atenció.	S'han augmentat les hores en relació a les assignades al 2016 ?	S'han augmentat 200 hores en relació al 2017, ara són 4.112 hores anuals.

2.4. CENTRE OBERT, A LES BORGES BLANQUES

S'adreça a infants i adolescents que necessiten suport per tal de potenciar el seu desenvolupament personal i reforçar el procés de socialització i integració. Es gestiona a través de l'Ajuntament de les Borges Blanques. La derivació i el seguiment dels casos el realitza l'educadora social del Consell. S'han atès 40 menors.

	2017	2016
2.4. Centre obert, de les Borges Blanques	40	41

Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Temps d'espera per al centre obert	Qualitat	Places limitades	Places limitades
Ràtio de persones ateses pels professional del centre obert	Estructura	13	10
Ràtio de places de centre obert per a la població menor d'edat	Estructura	13	9

Avaluació 2017

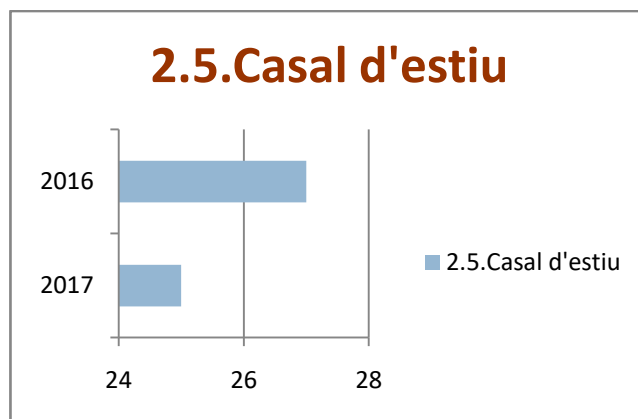
Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Augmentar el servei per tal d'atendre a joves adolescents d'educació secundària	S'ha incrementat el servei per atendre a joves adolescents ?	S'ha incrementat el servei que s'ofereix per tal d'atendre joves adolescents

2.5. CASAL D'ESTIU DE LES BORGES BLANQUES

El Consell Comarcal de les Garrigues ha organitzat, durant els mesos de juliol i agost un casal d'estiu a les Borges Blanques. El Consell ha encarregat la gestió a la Fundació Verge Blanca de Lleida. L'Ajuntament de les Borges Blanques ha col·laborat oferint l'espai i assumint els costos del servei de neteja i subministrament.

Al casal d'estiu hi han assistit 27 menors d'edat amb expedient obert als Serveis Socials i amb seguiment de les professionals. És una continuïtat del centre obert però garantint l'alimentació bàsica (esmorzar i dinar).

	2017	2016
2.5.Casal d'estiu	25	27



2.6. SERVEI D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA ITINERANT (SISI)

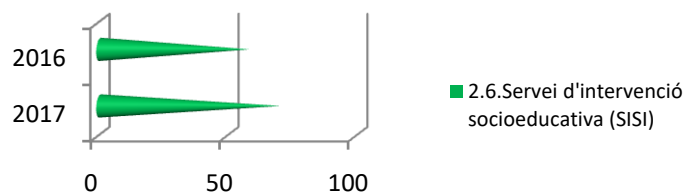
Servei que s'adreça a infants i adolescents que necessiten suport per tal de potenciar el seu desenvolupament personal i reforçar el procés de socialització i integració.

El Consell comarcal el gestiona a través d'una entitat sense afany de lucre, el Consell esportiu. La derivació i el seguiment dels casos el realitzen les educadores socials del Consell.

S'ha implantat a 7 municipis de la comarca on s'atenen 70 menors: L'Albagés, l'Albi, Arbeca, l'Espluga Calba, Granyena, Juneda i Soleràs.

	2017	2016
2.6.Servei d'intervenció socioeducativa (SISI)	70	58

2.6.Servei d'intervenció socioeducativa (SISI)



Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Temps d'espera per al SISI	Qualitat	Places limitades	Places limitades
Ràtio de persones ateses pels professional del SISI	Estructura	23	19
Ràtio de places de centre obert per a la població menor d'edat	Estructura	29	24

2.7. PROGRAMA D'AJUDES SOCIALS

2.7.1. PROGRAMA D'ATENCIÓ SOCIAL I EDUCATIVA DAVANT LES SITUACIONS DE RISC: " LA BALDUFA"

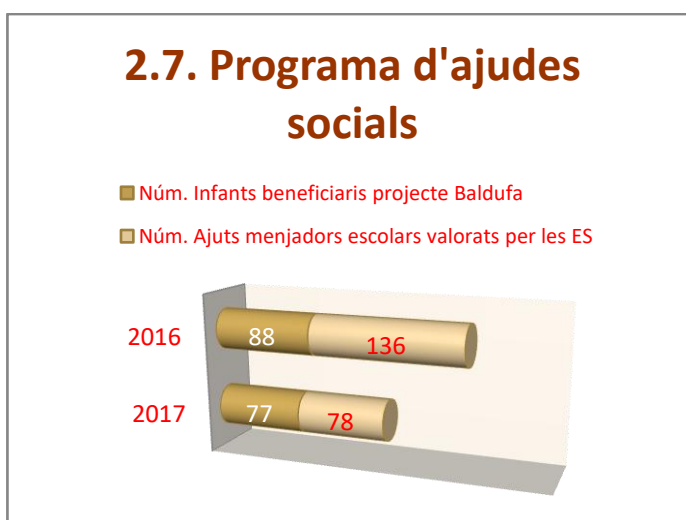
Subvencionar activitats de lleure, formatives, esportives i/o sortides escolars per tal de millorar la integració al medi, als menors de 18 anys en situació de risc social. I fer una intervenció socio-educativa específica en famílies d'alt risc per reforçar els rols familiars. S'han subvencionat activitats a 77 menors de la comarca.

2.7.2. AJUTS DE MENJADOR ESCOLAR PER NECESSITATS SÒCIOECONÒMIQUES

El Departament d'Ensenyament subvenciona el cost del menjador escolar als infants amb necessitats socioeconòmiques. Durant l'any 2017 les educadores socials han col·laborat en la revisió i elaboració de les bases, difusió de la convocatòria a les escoles i ajuntaments de la comarca, informació i assessorament a les famílies amb seguiment per part dels Serveis Socials i puntuació en la valoració social de l'ajut dels infants amb seguiment.

Les educadores socials han fet 78 valoracions de l'àmbit social.

2.7. PROGRAMA D'AJUDES SOCIALS		
	2017	2016
Núm. Infants beneficiaris projecte Baldufa	77	88
Núm. Ajuts menjadors escolars valorats per les ES	78	136



Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Cobertura de la població menor d'edat (0 a 17 anys) per part del servei d'atenció socioeducativa: Baldufa	Cobertura poblacional	2,51%	2,86%

Avaluació 2017

Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Resoldre les sol·licituds de menjador al setembre, quan comencen el curs escolar.	S'han resolt el 100% de les sol·licituds d'ajuts de menjador dels infants en seguiment per part dels serveis socials ?	S'han resolt el 100% de les sol·licituds d'ajuts de menjador dels infants en seguiment a serveis socials .
Es proposa articular ajudes per a garantir l'alimentació infantil durant les vacances escolars, per la qual cosa caldria augmentar la dotació pressupostària.	S'ha articular un import addicional per a garantir l'alimentació infantil durant les vacances escolars?	S'ha organitzat un Casal d'estiu a les Borges finançat pel Departament on s'ha garantit l'esmorzar i el dinar dels menors atesos, però no a la resta de comarca.

2.8. ACCIONS I PROJECTES ORGANITZATS PER ALTRES ENTITATS

2.8.1. FEM REPÀS!

Col·laborar amb el projecte “Fem Repàs” de la Creu Roja, a través del qual es dona suport educatiu als infants amb baix rendiment escolar i manca de suport familiar.

2.8.2. CAMPANYA DE REIS

Col·laborar en la campanya de recollida de joguines noves i no bèl·liques, organitzada per la Creu Roja, adreçada a infants menors de 12 anys amb mancances socioeconòmiques.

2.8.3. COLÒNIES ESTIU “LES OBAGUES”

Col·laborar en l'oferiment de 9 places de colònies d'infants amb risc d'exclusió social, organitzades per les Obagues, amb el suport econòmic de l'Obra social “La Caixa”. Les educadores socials fan proposta dels infants i en fan el seguiment durant l'estada.

2.8. Accions i projectes organitzats per altres entitats o administracions en els que hi col·labora el Consell Comarcal		
	2017	2016
Fem repàs: Núm. Infants	81	39
Campanya joguines reis: Núm. Infants	70	66
Colònies estiu Les Obagues: Núm. Infants	9	

2.8. Projectes d'entitats o adm. en els que hi col·labora el Consell Comarcal

- Colònies estiu Les Obagues: Núm. Infants
- Campanya joguines reis: Núm. Infants
- Fem repàs: Núm. Infants

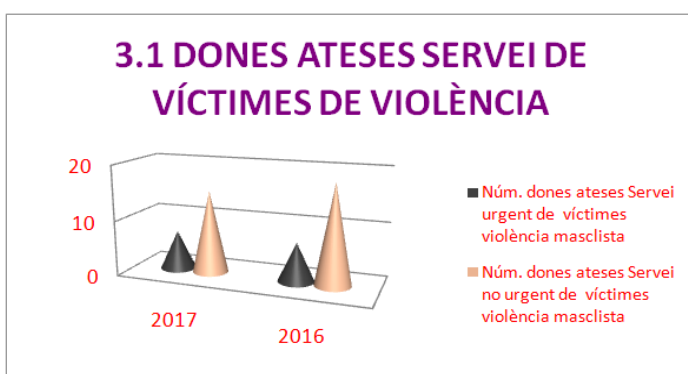


3. UNITAT DE DONA

3.1. SERVEI PER VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA A LES GARRIGUES

Oferir a les víctimes de violència un servei de resposta urgent i no urgent a través d'acompanyament i atenció social, suport psicològic, assessorament jurídic, allotjament d'urgència, transport i servei de teleassistència mòbil (TAM-VG). S'han atès 22 dones.

3.1 DONES ATESES SERVEI DE VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA		
	2017	2016
Núm. dones ateses Servei urgent de víctimes violència masclista	7	7
Núm. dones ateses Servei no urgent de víctimes violència masclista	15	18



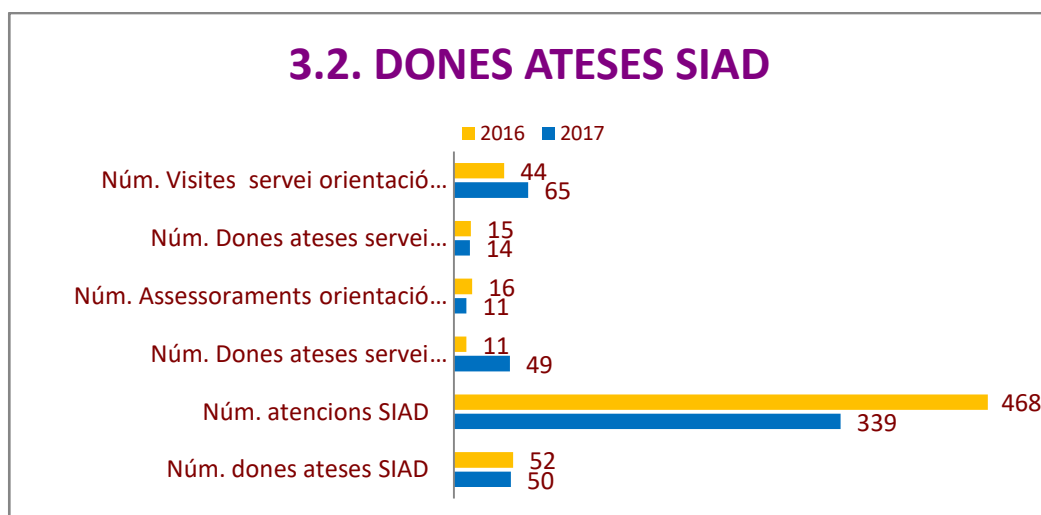
Un 31,82% de les dones s'han atès al servei urgent i el 68,18% pel servei no urgent.

Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Percentatge de dones majors de 18 anys de les Garrigues ateses per situació de violència masclista (servei urgent i servei no urgent)	Cobertura poblacional	0,31%	0,30%
Percentatge de dones majors de 18 anys de les Garrigues ateses pel servei de resposta urgent en situació de violència masclista	Cobertura poblacional	0,09%	0,14%
Percentatge de dones majors de 18 anys de les Garrigues ateses pel servei de resposta NO urgent en situació de violència masclista	Cobertura poblacional	0,23%	0,16%

3.2. SERVEI D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ A LES DONES (SIAD)

Donar informació i orientació a les dones des de 2 punts d'atenció: les Borges Blanques i la Granadella (amb cita prèvia). Des del SIAD també s'ofereix servei d'orientació jurídica i servei d'orientació psicològica. S'han atès 50 dones al SIAD, 14 al servei d'orientació psicològica i 11 al servei d'orientació jurídica.

3.2 DONES ATESES SIAD		
	2017	2016
Núm. dones ateses SIAD	50	52
Núm. atencions SIAD	339	468
Núm. Dones ateses servei orientació jurídica	9	11
Núm. Assessoraments orientació jurídica	11	16
Núm. Dones ateses servei orientació psicològica	14	15
Núm. Visites servei orientació psicològica	65	44



Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Percentatge de dones majors de 18 anys de les Garrigues ateses pel SIAD	Cobertura poblacional	0,63%	0,65%
Percentatge de dones majors de 18 anys de les Garrigues ateses pel Servei d'assessorament jurídic	Cobertura poblacional	0,11%	0,14%
Percentatge de dones majors de 18 anys de les Garrigues ateses pel servei d'atenció psicològica	Cobertura poblacional	0,18%	0,19%

3.3. PLANS I MESURES D'IGUALTAT DE LES PERSONES LGBTI I LLUITA CONTRA L'HOMOFÒBIA, LA BIFÒBIA I LA TRANSFÒBIA

S'ha fet formació al personal per a conèixer les mesures que es poden desenvolupar per a garantir d'igualtat de les persones LGBTI i lluita contra l'homofòbia, la bifòbia i la transfòbia. I s'ha encarregat la diagnosi a una empresa externa.

Aquest any s'ha estat recollint informació per crear l'any vinent el SAI, Servei d'Atenció Integral.

3.4. PLANS I MESURES D'IGUALTAT EN EL TREBALL

La tècnica del SIAD ha participat en formacions per a potenciar els plans d'igualtat dins les administracions locals. Al juliol del 2017 tots els ens locals a partir de 6 treballadors han de tenir fet el seu Pla d'igualtat en el treball.

Aquest any s'ha elaborat el I Pla d'igualtat de gènere del Consell Comarcal de les Garrigues 2017-2021.

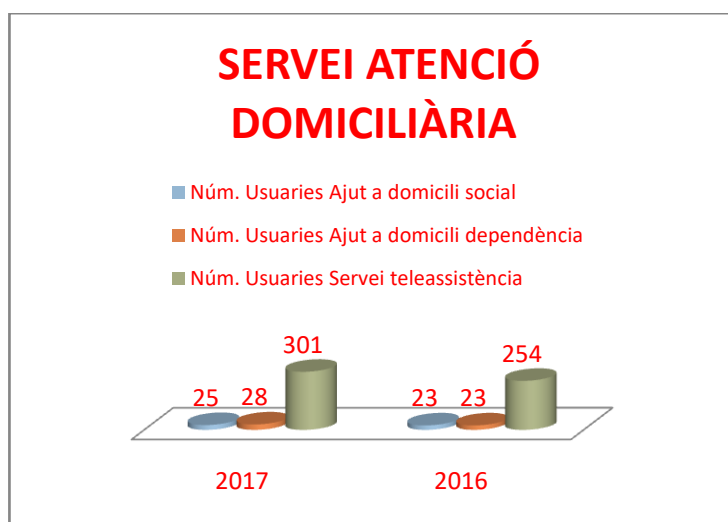
S'ha gestionat la jornada "**Ètica i els valors com a motor de transformació social**", que durà a terme al març del 2018. Els ponents seran Josep Maria Esquirol i Maribel Bella.

4. UNITAT DE GENT GRAN I DISCAPACITATS

4.1. GESTIÓ DEL SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

Dels 354 casos del servei d'atenció domiciliària, s'han atès 53 casos d'ajuda a domicili i 301 de teleassistència. S'ha convocat una línia de subvencions del servei de teleassistència per a finançar el 100% a les persones a partir de 90 anys, i el 50% de l'import que havien pagat de les persones fins a 89 anys.

4. GENT GRAN I DISCAPACITATS		
	2017	2016
Núm. Usuaris Ajut a domicili social	25	23
Núm. Usuaris Ajut a domicili dependència	28	23
Núm. Usuaris Servei teleassistència	301	254



Del servei d'ajuda a domicili un 52,83% corresponen al SAD dependència i el 47,17% al SAD social.

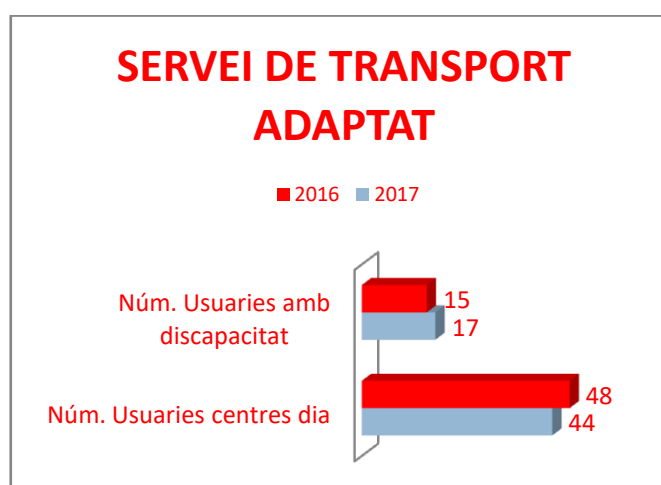
Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Percentatge de persones ateses pel servei d'ajuda a domicili per situació de risc social	Cobertura de la demanda	47,17%	50,00%
Percentatge de persones ateses pel servei d'ajuda a domicili que s'ha prescrit en un PIA (dependència)	Cobertura de la demanda	52,83%	50,00%
Intensitat mensual del servei d'ajuda a domicili a les persones ateses prescripció PIA (dependència)	Cobertura de la demanda	12,94 hores	14,08 hores

Intensitat mensual del servei d'ajuda a domicili a les persones ateses per situació de risc social	Cobertura de la demanda	9,52 hores	9,11 hores
Cobertura del servei de teleassistència en el grup de població de majors de 65 anys	Cobertura poblacional	6,19%	5,20%
Temps d'espera per al servei d'ajuda a domicili	Qualitat	8 dies	8 dies
Temps d'espera per al servei de teleassistència	Qualitat	3 dies	3 dies

4.2. GESTIÓ DEL SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT

De les 61 persones ateses pel servei de transport adaptat, 44 corresponen a persones grans i 17 a persones amb discapacitat.

4. GENT GRAN I DISCAPACITATS		
	2017	2016
Servei transport adaptat	61	63
Núm. Usuaris centres dia	44	48
Núm. Usuaris amb discapacitat	17	15



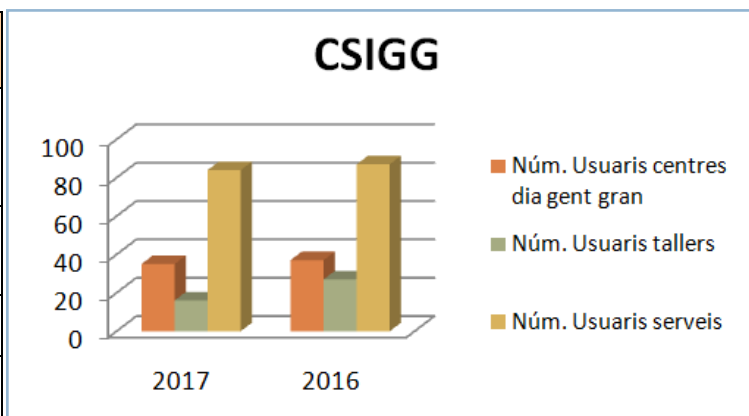
El 72,13% de les persones transportades són gent gran i el 27,87% son persones amb situació de discapacitat.

El 34,43% van al Centre de serveis integrals per a la gent gran de les Garrigues, el 26,23% al centre TALMA, el 19,67% al Centre de dia municipal de Juneda, el 18,03% van al Centre de dia de les Borges Blanques, i el 1,64% al CAE de Torrefarrera.

4.3. CENTRE DE SERVEIS INTEGRALS PER A LA GENT GRAN (CSIGG)

Col·laborar en la gestió del centre de serveis integrals per a la gent gran (CSIGG) de les Garrigues. I en la tramitació de les sol·licituds per accedir-hi. S'han atès 135 persones, 35 al centre de dia, 16 als tallers i 84 als serveis de podologia, fisioteràpia i perruqueria.

CSIGG	2017	2016
Centre serveis integrals gent gran (CSIGG) Garrigues	135	151
Núm. Usuaris centres dia gent gran	35	37
Núm. Usuaris tallers	16	27
Núm. Usuaris serveis	84	87



Un 25,93% de les persones usuàries assisteixen a centre de dia, un 62,22% utilitzen els serveis, i un 11,85% van als tallers.

Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Cobertura de la població de 65 anys i més dels 7 pobles de l'àrea d'influència (Bellaguarda, Bovera, la Granadella, Granyena, Juncosa, el Soleràs i els Torms) per part del CSIGG	Cobertura poblacional	17,49%	19,36%
Cobertura de la població de 65 anys i més dels 7 pobles de l'àrea d'influència per part del Centre de dia CSIGG	Cobertura poblacional	4,53%	4,74%
Cobertura de la població de 65 anys i més dels 7 pobles de l'àrea d'influència per part Tallers d'estimulació del CSIGG	Cobertura poblacional	2,07%	3,46%
Cobertura de la població de 65 anys i més dels 7 pobles de l'àrea d'influència per part dels Serveis de podologia, fisioteràpia i perruqueria del CSIGG	Cobertura poblacional	10,88%	11,15%

4.4. PLATAFORMA DE SERVEIS DE PROXIMITAT PER A LA GENT GRAN “EMPIC”

Dins el Pla Estratègic territorial de la comarca de les Garrigues 2015-2025, el Servei d’Ocupació de Catalunya (SOC) va aprovar un projecte innovador: Plataforma de Serveis de Proximitat per a la Gent Gran.

Al 2017 s’ha desenvolupat les diferents accions del projecte:

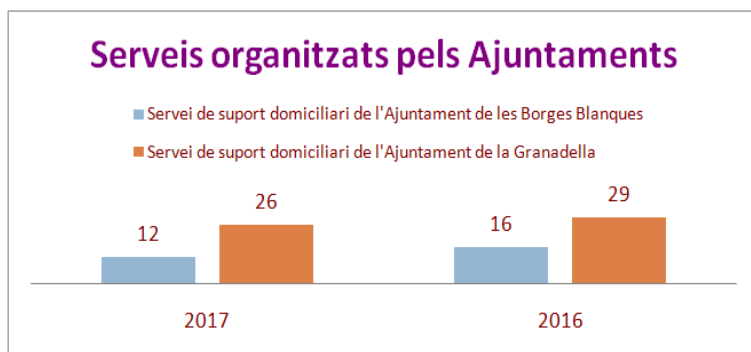
1. Detecció de necessitats i oportunitats entorn dels serveis d’atenció a la gent gran.
 - 1.1. Creació del comitè tècnic consultiu de la Plataforma
 - 1.2. Presentació del projecte als municipis i als agents
 - 1.3. Diagnosi de les necessitats d’atenció a la gent gran i detecció d’oportunitats d’ocupació, a cada poble de la comarca.
2. Constitució de la xarxa de centres de serveis de proximitat
 - 2.1. Disseny dels centres de serveis de proximitat per treballar en xarxa
 - 2.2. Constitució d’un grup de treball de professionals de la futura Plataforma
 - 2.3. Jornada d’intercanvi d’experiències sobre models d’iniciatives locals de prestació de serveis a la gent gran.
3. Creació de la Plataforma de Serveis de Proximitat a la gent gran
 - 3.1. Definició del model de negoci de la plataforma per tal que sigui viable econòmicament i sostenible en el temps
 - 3.2. Creació de la Plataforma online
 - 3.3. Manual d’Innovació social: Bones Pràctiques per transferir Estratègies de Serveis de Proximitat en zones rurals
 - 3.4. Jornada de presentació de la plataforma de serveis de proximitat
4. Programa de formació al personal que oferirà els seus serveis des de la Plataforma: Formació especialitzada per a professionals de l’àmbit sociosanitari que necessitin reciclatge o millores de qualificació.

De cara al 2018 s’ha demanat una subvenció a la Diputació per al desplegament de la Plataforma “Empic”.

4.5. SERVEI DE SUPORT DOMICILIARI DELS AJUNTAMENTS

Col·laborar en la gestió del Servei de suport domiciliari, de l'Ajuntament de les Borges Blanques i de l'Ajuntament de la Granadella.

Serveis organitzats pels ajuntaments en els que hi col·labora el Consell Comarcal		
	2017	2016
Servei de suport domiciliari de l'Ajuntament de les Borges Blanques	12	16
Servei de suport domiciliari de l'Ajuntament de la Granadella	26	29



4.6. ACCESSIBILITAT

4.6.1. BANC DE PRODUCTES DE SUPORT (BPS)

El Banc de productes de suport és un servei de préstec de productes de suport a les persones amb discapacitat o dependència. Té com a objectiu millorar l'autonomia personal o bé facilitar la tasca a la persona cuidadora, generalment en situacions de necessitat sobtada o esdevinguda en poc temps, sigui transitòria o de llarg termini. Enguany el Consell a través de la subvenció del Departament de Treball, Afers socials i famílies ha augmentat la dotació de productes, comprant 2 llits articulats, 4 matalassos, i 2 grues de sedestació.

El Consell gestiona aquest servei conjuntament amb Talma. Enguany han utilitzat el servei 2 persones.

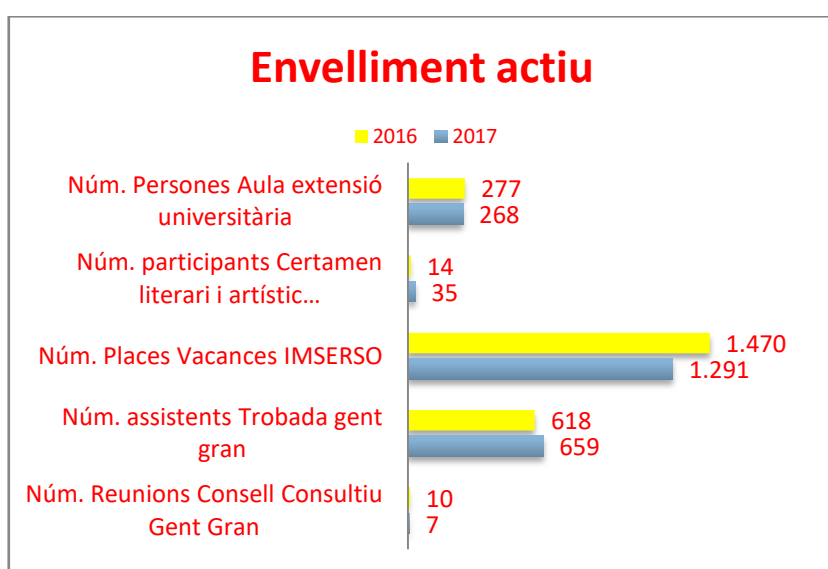
4.6.2. FORMACIÓ

S'ha impartit el curs "Criteris d'accessibilitat: espai públic, edificis d'ús públic i habitatge", de 20 hores al Consell Comarcal, en el que hi van assistir 16 professionals de l'àmbit de l'urbanisme.

4.7. ACCIONS PER A L'ENVELLIMENT ACTIU

Des del Consell consultiu de la gent gran de les Garrigues el qual està integrat per representants de tots els casals de la gent gran s'impulsen una sèrie d'accions d'envelliment actiu.

4.7. ENVELLIMENT ACTIU		
	2017	2016
Núm. Reunions Consell Consultiu Gent Gran	7	10
Núm. assistents Trobada gent gran	659	618
Núm. Places Vacances IMSERSO	1.291	1.470
Núm. participants Certamen literari i artístic intergeneracional	35	14
Núm. Persones Aula extensió universitària	268	277

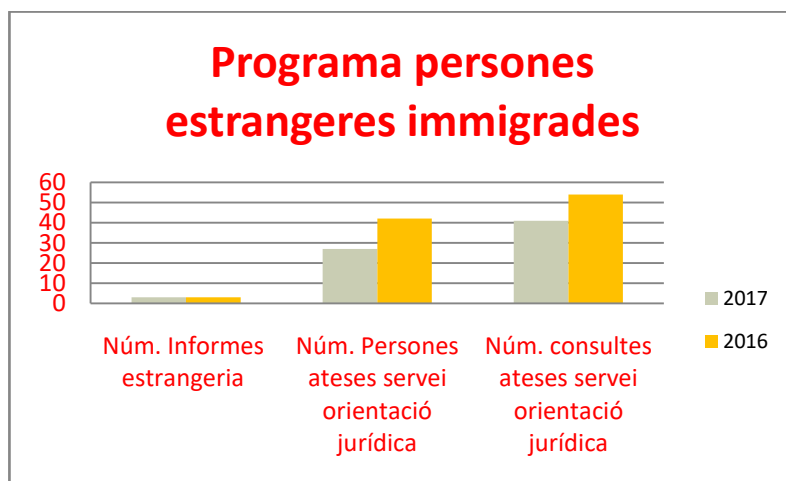


5. UNITAT D'INCLUSIÓ SOCIAL

5.1. PROGRAMA D'ACOLLIDA I INTEGRACIÓ DE PERSONES ESTRANGERES IMMIGRADES

Des del programa d'acollida s'ofereix als ajuntaments el servei per a gestionar els informes d'estrangeria; i a la ciutadania, el servei d'assessorament laboral i jurídic en matèria d'estrangeria, i els mòduls B i C d'acollida. S'ha col·laborat amb l'Associació Anti-sida en l'organització d'un taller sobre educació per a la salut sexual.

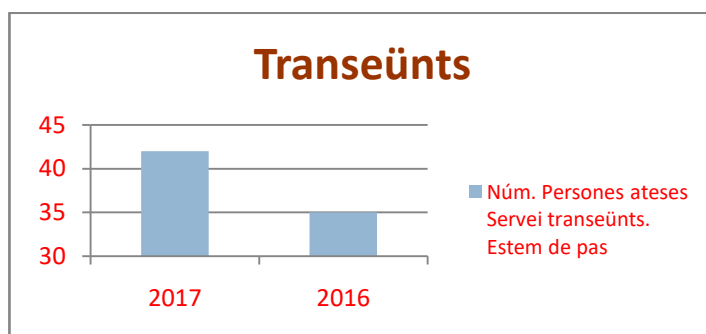
ESTRANGERIA	2017	2016
Núm. Informes estrangeria	3	3
Núm. Persones ateses servei orientació jurídica	27	42
Núm. consultes ateses servei orientació jurídica	41	54



5.2. PROJECTE 9600007: ESTEM DE PAS

Registrar les prestacions als transeünts que lliuren els ajuntaments i les entitats del tercer sector. Aquestes dades reflecteixen les dades que faciliten els ajuntaments i entitats, que no es corresponen amb la totalitat de prestacions lliurades a la comarca per aquest concepte.

TRANSEÜNTS	2017	2016
Núm. Persones ateses Servei transeünts. Estem de pas	42	35



5.3. PROGRAMA D'AJUDA ALIMENTÀRIA

El Consell comarcal gestiona els aliments que provenen del Pla d'ajuda alimentària del Fons d'ajuda europeu, adreçat a les famílies de la comarca amb una situació socio-econòmica precària. El Consell ha fet la distribució dels aliments a través de Càritas de les Borges Blanques, i de Càritas de Juneda per les famílies dels seus municipis; i amb Creu Roja, per la resta de famílies de la comarca.

Els aliments es gestionen 3 vegades a l'any i el Consell ha comprat aliments per a reforçar la última fase de repartiment.

S'han repartit 23.226,68 kg d'aliments a 506 persones.

6. ORGANITZACIÓ INTERNA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS

El personal tècnic de l'Àrea ha executat les actuacions en matèria de serveis socials que determina la Comissió de Benestar del Consell Comarcal i ha participat en l'elaboració i seguiment de diferents protocols d'actuació per a treballar en xarxa.

Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Ràtio d'habitants per treballadora social (TS) dels equips bàsics d'atenció social	Estructura	2.711	3.818
Ràtio d'habitants per educadora social (ES) dels equips bàsics d'atenció social	Estructura	6.325	9.545
Ràtio de persones ateses per cada professional (TS més ES) dels equips bàsics d'atenció social	Estructura	243	351
Percentatge de personal directiu respecte al total de personal dels serveis socials bàsics	Estructura	6,90%	8,33%
Mitjana anual d'hores de formació per persona que treballa als serveis bàsics de nivell directiu, tècnic i auxiliar	Qualitat	0,82	31,42
Mitjana anual d'hores de supervisió per persona que treballa als serveis bàsics de nivell tècnic i auxiliar	Qualitat	16	0

Els indicadors claus següents analitzen la despesa dels serveis socials bàsics:

Indicador clau	Dimensió	Valor 2017	Valor 2016
Pes de la despesa dels serveis socials bàsics sobre la despesa total del Consell comarcal	Economia	10,12%	10,86%
Despesa corrent per habitant en serveis socials bàsics	Economia	31,11 €	30,92 €
Despesa corrent per habitant en servei d'atenció domiciliària	Economia	7,59 €	7,55 €
Percentatge de finançament dels serveis socials bàsics provinent de la Generalitat	Economia	70,68%	68,30%
Percentatge de finançament dels serveis socials bàsics provinent de les persones usuàries	Economia	4,17%	5,24%
Percentatge de finançament dels serveis d'atenció domiciliària provinent de les persones usuàries	Economia	17,10%	20,82%

Avaluació 2017

Accions de millora	Indicadors	Avaluació
Que els ajuntaments disposin de la infraestructura bàsica per fer l'atenció social, necessària per oferir un servei àgil i de qualitat: despatx que garanteixi la privacitat, amb ordinador, impressora, connexió a internet, telèfon, i armari amb clau per guardar expedients.	El 100% dels ajuntaments tenen les condicions bàsiques d'infraestructura de manera que l'atenció a la persona usuària és àgil i de qualitat ?	El 100% dels ajuntaments no tenen les condicions bàsiques d'infraestructura.
Demandar al Departament l'augment de la plantilla dels serveis socials bàsics (SSB)	S'ha augmentat la plantilla?	S'ha augmentat la plantilla amb 1 treballadora social i 1 educadora social. I s'ha afegit 1,5 personal administratiu dins de l'equip dels SSB
Disposar del servei de supervisió del personal dels serveis socials bàsics per a la millora de la seva praxis i per a la prevenció de riscos psicosocials.	S'ha implementat el servei de supervisió per al personal dels serveis socials bàsics ?	S'ha implementat el servei de supervisió per al personal dels serveis socials bàsics .